



**PEMERINTAH PROPINSI JAWA TENGAH**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjdsurakarta@yahoo.com

Perihal : Laporan Tentang Monev KIP

Lampiran :

K e p a d a

Yth. Direktur RSJD Surakarta

di-

**SURAKARTA**

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Monev KIP pada RSJD Surakarta bulan November 2016, sebagai berikut :

No.	Jenis Informasi	Tanggal / Waktu	Pemohon Informasi	Keterangan
1	Permohonan informasi tentang jam praktek dokter di RSJD Surakarta.	01/11/2016 08.32 WIB	08115226592 (SMS Hotline Service)	Telah diberikan jawaban.
2	Permohonan Informasi tentang lowongan perawat d3 di RSJD Surakarta.	03/11/2016 07.12 WIB	Pengunjung_457 (Website)	Telah diberikan jawaban.
3	Saran untuk menambah dokter di poliklinik rawat jalan RSJD Surakarta.	05/11/2016 09.35 WIB	085229206257 (SMS Hotline Service)	Telah diberikan jawaban.
4	Permohonan Informasi tentang lowongan gizi di RSJD Surakarta.	08/11/2016 14.03WIB	Pengunjung_400 (Website)	Telah diberikan jawaban.
5	Permohonan Informasi tentang recruitment pegawai di RSJD Surakarta.	08/11/2016 21.32WIB	Pengunjung_867 (Website)	Telah diberikan jawaban.
6	Permohonan Informasi tentang tarif konsultasi Psikologi/Psikiater di RSJD Surakarta.	09/11/2016 13.30WIB	Pengunjung_431 (Website)	Telah diberikan jawaban.
7	Permohonan informasi tentang syarat menggunakan BPJS untuk rawat inap di RSJD Surakarta.	09/11/2016 16.06 WIB	085347871032 (SMS Hotline Service)	Telah diberikan jawaban.
8	Saran agar pasien diingatkan untuk melaksanakan sholat Jum'at.	11/11/2016 12.59 WIB	085728673267 (SMS Hotline Service)	Telah diberikan jawaban.
9	Permohonan Informasi tentang lowongan kerja untuk perawat d3 di RSJD Surakarta.	11/11/2016 13.55 WIB	Pengunjung_124 (Website)	Telah diberikan jawaban.
10	Keluhan agar pasien di rawat inap lagi karena kondisi saat di rumah membahayakan orang lain.	10/11/2016 12.46 WIB	085866396455 (SMS Hotline Service)	Telah diberikan jawaban.

11	Permohonan informasi tentang cara mendapatkan obat jika pasien tidak datang ke RSJD Surakarta.	14/11/2016 07.86 WIB	Ontoz Wildboyz (Facebook)	Telah diberikan jawaban.
12	Permohonan Informasi tentang adanya pekerja sosial di RSJD Surakarta.	14/11/2016 13.19 WIB	Pengunjung_212 (Website)	Telah diberikan jawaban.
13	Permohonan Informasi tentang lowongan pekerjaan perawat d3 untuk bulan November di RSJD Surakarta.	16/11/2016 14.41 WIB	Pengunjung_213 (Website)	Telah diberikan jawaban.
14	Permohonan Informasi tentang lowongan pekerjaan rekam medis di RSJD Surakarta.	16/11/2016 07.57 WIB	Cahya Putra (Facebook)	Telah diberikan jawaban.
15	Permohonan Informasi tentang lowongan pekerjaan untuk Psikologi S1 di RSJD Surakarta.	17/11/2016 11.25 WIB	Pengunjung_649 (Website)	Telah diberikan jawaban.
16	Permohonan Informasi tentang lowongan pekerjaan untuk posisi Staff Kesehatan Lingkungan atau Sanitarian bagi lulusan Diploma III di RSJD Surakarta.	18/11/2016 22.23 WIB	Pengunjung_642 (Website)	Telah diberikan jawaban.
17	Permohonan informasi jam pelayanan untuk hari sabtu di RSJD Surakarta	19/11/2016 10.24 WIB	085866396455 (SMS Hotline Service)	Telah diberikan jawaban.
18	Saran untuk asrama wanita dan laki-laki dipisah, disediakan ember untuk mencuci, disediakan lampu per kamar, gorden agar diganti/dicuci dan jemurannya diperbanyak.	25/11/2016	Form survey kepuasan pelanggan di Sub Bagian diklitbang	Telah diberikan jawaban.
19	Keluhan tentang dr. Adresti Herdaetha, SpKJ kurang teliti dalam memberi resep.	23/11/2016 16.07 WIB	085867655267 (SMS Hotline Service)	Telah diberikan jawaban.
20	Permohonan Informasi tentang lowongan pekerjaan untuk pranata laboratorium bagi lulusan D3 di RSJD Surakarta.	30/11/2016 14.05 WIB	Pengunjung_642 (Website)	Telah diberikan jawaban.

Demikian laporan kegiatan pada bulan Oktober 2016 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,  
Kabag. Umum

Sumiha, S.IP, MH

NIP. 19631212 198302 1 002

Surakarta, 01 Desember 2016  
Koordinator Unit Kerja Humas dan Pemasaran

Totok Hardiyanto, SKM, MM

NIP. 1976061419990 31 004